Преддоговорна информация

съгласно чл. 324, чл. 326 и чл. 327 ал.1 от Кодекса за застраховането в сила от 07.12.2018 г.

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застрахователна компания „УНИКА“ АД е лицензиран застраховател, имащ право да извършва дейност по застраховане съгласно условията на Кодекса за застраховане.
Държава членка на седалището на застрахователя	България
Седалище и адрес на управление	Република България, гр. София 1000, бул. “Тодор Александров“ № 18.
Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани	Застраховащият, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица. Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централата на дружеството. Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър. Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства. Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо. Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.
Интернет адрес на правилата на застрахователя	Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията www.uniqa.bg.
Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по- горе способи, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На интернет страницата на компанията www.uniqa.bg може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
Информационен документ за застрахователен продукт	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на хартия и се предоставя на ползвателя на застрахователна услуга достатъчно време преди сключване на застрахователния договора заедно с информацията по чл. 326 КЗ .
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложения ми застрахователен продукт.
Информация за възнагражденията	Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.
Приложим закон спрямо застрахователния договор	Приложимият закон е българският.
Допълнителна информация	В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане. В случай на комбинирана застраховка ползвателят на застрахователни услуги е информиран, че може да закупи поотделно всяка от съответните застраховки, след като получи пълно описание на всяка от тях, включително и информация за цената.