ПОМОЩ ПРИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ: „ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА"- ИНСТИНКТ

При настъпване на застрахователно събитие се свържете за съдействие и инструкции с:

- Асистанс компания „Глобал Сървисиз България" АД, съдействаща при застрахователни събития в чужбина: +359 2 8197 197 / assistance@globalservices.bg
- ЗД „Инстинкт" АД: 0700 200 32

Задължения при настъпване на застрахователно събитие:

- При настъпване или узнаване на застрахователно събитие, Застрахованият/ или негов представител/ следва възможно най-бързо, но не по-късно от 3 дни от узнаването/ настъпването, да се свърже с Асистанс компанията на посочения по-горе телефон на денонощния Обслужващ център или по имейл, за да му бъде указано съдействие.
- Застрахованият следва да изпълни указанията, дадени от Асистанс компанията, преди предприемането на всякакви действия и извършване на разходи.
- В случай че Застрахованият е бил приет в медицинско заведение по спешност и състоянието му от медицинска гледна точка не е позволявало да се свърже лично или чрез трето лице с Асистанс компанията, същият следва да уведоми Застрахователя незабавно, но не по-късно от 3 дни, след като състоянието му позволява това.
- При извънредни случаи, когато Застрахованият не е успял да се свърже с Асистиращата компания, всички документи по конкретната претенция следва да се изпратят в най-кратък срок на адреса на Застрахователя, но не по-късно от 10 работни дни, считано от датата на завръщането на Застрахования в България.

Полезна информация:

- При несъгласуване с Асистанс компанията на медицинските услуги, които могат да доведат до възникване на разходи, свързани със здравословното състояние, лимитът на отговорност ще бъде в размер на 250 EUR/USD.
- Асистанс компанията се считат за договорен партньор, който е упълномощен да организира, съветва и предоставя 24-часова /365 дни/ квалифицирана помощ при настъпване на застрахователно събитие в чужбина.

Предявяване на претенции за обезщетение:

Застрахователна претенция за възстановяване на разходи се завежда след попълване на Заявление за щета по застрахователна полица ,,Помощ при пътуване в чужбина" и изпращане с придружаващите документи онлайн или до офис на ЗД „Инстинкт" АД.