ЗАСТРАХОВКА
„Помощ при пътуване в чужбина“
ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. КАКВО ОЗНАЧАВАТ ОСНОВНИТЕ ТЕРМИНИ

Дефиниции по смисъла на тези Общи условия:

1.1. **Застраховател** е Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД, с ЕИК: 207335761 със седалище и адрес на управление Република България, гр. София, ул. „Сребърна“ № 13, р-н Лозенец, п.к. 1407, наричано по-нататък в текста за краткост също „Ние“/ „Нас“ и производните „Наш“/„Ни“/„ни“.

1.2. **Застрахован** е физическото лице, което Ние застраховаме срещу рискове, записани в застрахователния договор. Застраховани лица по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ могат да бъдат български и чуждестранни физически лица, продължително и постоянно пребиваващи на територията на Република България, които към датата на сключване на полицата са в добро здравословно състояние и не съществуват обективни медицински противопоказания да предприемат пътувания в чужбина. Застрахованите лица трябва да се на възраст до 80 (осемдесет) години към крайната дата на застраховката. За лица над тази възраст застраховката се сключва при условия, които се договарят индивидуално при отчитане на всички обстоятелства от значение за риска. По застраховката могат да бъдат застраховани лица, с трайно намалена или загубена работоспособност над 70% само след допълнителна оценка на риска и допълнително договаряне.

1.3. **Застраховащ** е лицето, което е страна по застрахователния договор и заплаща застрахователната премия. Застраховащият е на възраст над 18 години и може при условията на застрахователния договор да бъде и Застрахован или трето ползващо се лице.

1.4. **Застрахователен договор** е съвкупността от тези Общи условия, Застрахователната полица и допълнителни споразумения (добавъци и анекси), списък на застрахованите лица (при групови полици) и други писмени договорености между страните, ако има такива.

1.5. **Индивидуален застрахователен договор** е договор, с който е застраховано едно физическо лице.

1.6. **Групов застрахователен договор** е договор, с който са застраховани две и повече физически лица.

1.7. **Мултитрип** е застрахователен договор, осигуряващ покритие при многократни пътувания. Договорът може да бъде групов или индивидуален. Полицата се сключва за срок от една година, като застрахователното покритие се предоставя в зависимост от максималната продължителност на всяко едно пътуване, което може да бъде в рамките до 30, 60 или 90 дни.

1.8. **Страни по застрахователния договор** са Застрахователят и Застраховащият.

1.9. **Асистанс компания**, е Наш договорен партньор, който е упълномощен да организира, съветва и предоставя 24-часова /365 дни/ квалифицирана помощ по настоящите Общи условия при настъпване на застрахователно събитие. Застрахованият или негов близък/упълномощено лице (при обективна невъзможност от страна на Застрахования) следва да уведоми Асистанс компанията незабавно или при първа възможност при настъпване на застрахователно събитие.

1.10. **Асистанс** са услуги и дейности на асистанс компанията за оказване на професионална помощ при настъпване на застрахователно събитие.

1.11. **Злополука** е събитие, настъпило по време на срока на действие на застрахователната полица, независимо от волята на Застрахования, което внезапно, външно, механично или химически, /вследствие на неочаквано и непредвидимо събитие от външен произход/ е довело до телесно увреждане или смърт на застрахованото лице.

1.12. **Акутно Заболяване** е новопоявило се в срока на застраховката заболяване/състояние, което възниква внезапно и непредвидено с остро начало и прогресиращ ход, изискващо спешно или неотложно медицинско лечение и изследвания поради болковия си характер и/или пряко застрашаващо живота на Застрахования, както и непредвидено обостряне на съществуващо хронично заболяване, налагащо оказването на спешна и/или неотложна медицинска помощ.

1.13. **Заболяване** е съвкупност от оплаквания и клинични прояви, диагностицирани в лицензирано лечебно заведение и регистрирани в официален медицински документ. За дата на настъпване на заболяването се приема датата на първоначалното му диагностициране.

1.14. **Предшестващо заболяване** или състояние е заболяване или медицинско състояние, за което Застрахованият е получил лечение, търсил е медицински съвет или е узнал за съществуването му преди началото на застрахователния договор.

1.15. **Епидемия** е заразна болест, която се разпространява бързо и широко сред населението в даден район и която е призната за епидемия от Световната здравна организация (СЗО) или местната власт.

1.16. **Пандемия** е епидемия, която се разпространява сред населението в много страни или континенти и която е призната за пандемия от Световната здравна организация (СЗО).

1.17. **Карантина** е задължителна изолация и/или лечение в домашни условия наложено на застрахованото лице със заповед на правителството или орган на властта, тъй като за страхованото лице страда от заразна болест (включително епидемична или пандемична болест като Covid-19) или защото се предполага, че застрахованото лице се е заразило с такава болест.

1.18. **Коронавирус заболяване (COVID-19)** е вирусно заболяване, причинено от щам вирус (SARS-CoV-2) и обявено от Световната здравна организация за пандемия.

1.19. **Пълна Трайна Нетрудоспособност** е окончателно и невъзстановимо намалена работоспособност над 70 % вследствие на злополука, настъпила в срока на застрахователната полица, който процент е определен с решение от Териториална експертна лекарска комисия (ТЕЛК) и/или Националната експертна лекарска комисия (НЕЛК).

1.20. **Телесно увреждане** е физическо нараняване, причинено от злополука.

1.21. **Лекар** е лице с висше медицинско образование, което има право да упражнява медицинска професия в съответствие с действащото законодателство на страната, в която работи.

1.22. **Болница** е лицензирано здравно заведение по законодателството на страната, в която се намира, за провеждане на хоспитализация (болнично лечение), в което се извършва преглед, изследване, диагностициране и лечение на Застрахования. Не са болница лечебните заведения за извънболнична помощ, специализираните медицински заведения за лечение на хронично и психично болни, алкохолнозависими, наркозависими, както и балнеосанаториални, профилактични и почивни медицински заведения, домове за социални грижи, клиники за естетична медицина.

1.23. **Хронично заболяване** е заболяване на отделен орган или система от органи, започващо остро или с оплаквания, които се проявяват през различни по продължителност интервали с повтарящи се симптоми за период, по-дълъг от една година.

1.24. **Предшестваща злополука** е каквато и да е предишна злополука, която е била констатирана от лекар и/или диагностицирана преди началото на периода на застрахователното покритие за застрахования и/или която би изисквала хоспитализация и/или медикаментозно лечение по време на действие на застраховката.

1.25. **Застрахователна сума/лимит на отговорност** е максималната сума по всяко покритие, посочена в договора, до която Застрахованият /наследници, ползващо лице/ може да предяви претенция за изплащане на застрахователно обезщетение при настъпило застрахователно събитие, през Застрахователния срок. Всички обезщетения, платени по съответното покритие през срока на застраховката, ще намалят застрахователната сума по това покритие.

1.26. **Застрахователна премия** е сумата, която Застраховащият дължи на Нас по силата на сключена застрахователна полица, срещу поетите от Нас задължения.

1.27. **Застрахователен период** е периодът, за който се определят Застрахователната сума и Застрахователната премия. В срока на застрахователния договор може да се включва повече от един застрахователен период.

1.28. **Застрахователен срок** е периодът от време от влизането в сила на застрахователния договор до неговото прекратяване.

1.29. **Период на застрахователно покритие** е периодът, през който Ние поемаме риска от настъпване на застрахователно събитие. Периодът на застрахователното покритие може да бъде определен в дни, седмици, месеци или година или чрез изрично определяне на начален и краен момент в застрахователната полица. Освен ако е уговорено друго, застрахователното покритие започва в 00,00 ч. в деня следващ заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея – при разсрочено плащане на премията.

1.30. **Застрахователно събитие** е всяко случайно настъпило събитие, покрито по условията на застрахователната полица, по време на пътуване на Застрахования в чужбина.

1.31. **Застрахователна претенция** е всеки иск, отправен към Нас за изплащане на застрахователно обезщетение при настъпило застрахователно събитие.

1.32. **Семейство** са съпрузи; роднини по права линия; лица, които живеят на семейни начала; възрастни лица, пътуващи заедно с дете, при условие че има близка родствена връзка между детето и пътуващите възрастни.

1.33. **Терористичен** акт означава всяко действие, представляващо престъпление съгласно Наказателния кодекс, установено от съответните държавни органи, което включва използването на сила, насилие или друга заплаха от страна на човек или група от хора, действащи сами или от името или във връзка с някоя организация или политическа сила, с цел да създаде смут и страх у населението, или да заплаши/принуди орган на властта, представител на обществеността, или представител на чужда държава, или на международна организация, да извърши или да пропусне нещо в кръга на неговите функции.

1.34. **Любителски спорт** е спорт, физическа дейност или физически упражнения, с цел развлечение, забавление и ободряване. Практикуването на спорта е без да се участва в системна тренировъчна и състезателна дейност и без спортът да е основна професия на застрахования. Спортът може да се практикува на открито или закрито, като следните, но не само: лека атлетика, плуване, гимнастика, баскетбол, тенис, волейбол и др.

1.35. **Любителски зимен спорт** е спорт, който се практикува на определените за това места на сняг или лед. Практикуването на спорта е без да се участва в системна тренировъчна и състезателна дейност и без спортът да е основна професия на застрахования За практикуването му се изискват специални съоръжения и екипировка, като следните, но не само: ски, сноуборд, спортни шейни и др.

1.36. **Професионален спорт** е участие на Застрахования в тренировки, състезания, спортни мероприятия или лагери в качеството си на член на спортен клуб, съюз или организация, независимо от това, дали същият получава или не възнаграждение за това участие.

1.37. **Екстремни спортове и дейности** са спортове, практикуването на които е свързано с повишен риск, като следните, но не само: бойни изкуства; спортове за самозащита; скачане с бънджи; планинско и скално катерене; офроуд, спортно и екстремно шофиране; спелеология; мотоциклетизъм; рафтинг; спортове с моторни лодки; планеризъм, летене с балон, парашутизъм, делтапланеризъм, парапланеризъм, мотопланеризъм, безмоторно летене; алпинизъм, участие в експедиции до места, отличаващи се с екстремни климатични и/или природни условия, изискващи предпазна или защитна екипировка като пустини, високи планини (над 4000 метра над морското равнище), полупустинни области, Арктика и Антарктида, джунгли, територии със заледени и заснежени участъци и други екстремни спортове и/или дейности, включващи повишен риск от нараняване.

1.38. **Трети лица** са лица, които не са страна по застрахователния договор и които Застрахованият е увредил (вкл. и имуществото им), с изключение на съпрузи; лица, които живеят на семейни начала, роднини по права и съребрена линия до IV-та степен, както и лицата, с които Застрахованият пътува.

1.39. **Имуществени вреди** е увреждане на движими и недвижими имущества.

1.40. **Неимуществени вреди** са болките и страданията от телесно нараняване или смърт, настъпили в резултат на злополука.

1.41. **Личен багаж** са вещи и предмети, пренасяни от застраховани за задоволяване на личните му потребности. Не се смятат за „личен багаж" материали и стоки, пренасяни с търговска цел, моторни превозни средства и тяхното оборудване, пари, чекове, служебни и лични документи, кредитни/дебитни карти, бижута, произведения на изкуството, колекции от всякакъв вид, марки и образци на стоки, планове, чертежи и проекти, предмети от благородни метали, специални екипировки и оборудване, растения и всякакви други вещи, които не могат да се третират като личен багаж, необходим за времето на пътуването/пребиваването.

1.42. **Домашен любимец** е Домашно Куче или Котка, на възраст между 3 месеца и 13 години, собственост на Застрахования, което отговаря на следните условия:

1.42.1. има паспорт на Домашен любимец, издаден от легитимен ветеринарен лекар/клиника и притежаващ чип / микрочип;

1.42.2. има завършен имунизационен статус.

1.43. **Пътуване в чужбина** е период на пътуване и престой извън границите на Република България.

1.44. **Място за настаняване** е хотел, мотел, апартамент, вила, туристически селища, комплекси и вили.

1.45. **Класификация на видовете професии:**

1.45.1. **Бизнес пътуване и Лека физическа работа**: администрация и бизнес услуги, дейности в областта на културата, научно-изследователски и образователни дейности, журналисти (без горещи точки), спедитори, дейности в областта на търговията, работници в сферата на услугите.

1.45.2. **Тежка физическа работа**: шофьори, строителни работници и електротехници, селскостопански работници и работници в хранително-вкусовата промишленост; дейности в областта на услугите като ремонт и обслужване на автомобили и мотоциклети, на лични вещи и стоки от домакинството; производство на дървени и хартиени изделия; производството на тютюневи изделия, производство на текстил, здравеопазване, пристанищни работници.

При пътуване с цел упражняване на тежка физическа работа или практикуване на зимен любителски спорт, застраховката се сключва при условия, които се договарят с Нас индивидуално при отчитане на всички обстоятелства от значение за риска.

1.46. **Форсмажорно събитие** е всяко събитие отвъд контрола на Застрахования, Застрахователя и Асистиращата компания (или на друго Лице, действащо от тяхно име), включително природни бедствия, бури, наводнения, безредици, пожари, земетресения, саботажи, граждански безредици или граждански вълнения, стачки, локаут или други трудови спорове, намеса от страна на граждански или военни органи, размирици, метежи или други враждебни действия, действия на държавни органи (включително затваряне на банки и конфискации, и други държавни разпореждания), военни действия (обявени или не) или въоръжени действия, или други национални или международни бедствия, или едно или повече терористични действия, или прекъсване на мрежи или енергийни източници.

2. КАКВО ЗАСТРАХОВАМЕ, АСИСТАНС КОМПАНИЯ, ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

2.1. Ние се задължаваме срещу платена застрахователна премия да покрием съответните рискове при настъпване на застрахователно събитие по време на пътуване на Застрахования в чужбина, в зависимост от изрично избраното индивидуално покритие, съгласно настоящите условия.

2.2. Ние предоставяме защита на Застрахованите лица по отношение на покриване на разходи, изплащане на суми, осигуряване на съдействие, изплащане на обезщетения, помощ и специализирани услуги, определени по вид и до застрахователната сума /лимит на отговорност/, при условията на сключения застрахователен договор.

2.3. Осигуряването на необходимото съдействие и информация за получаване на медицинска и друга помощ, според договореното в полицата покритие, се извършва от Асистанс компания. която осигурява, избира и го насочва към подходящо лечебно заведение или лекар, в зависимост от здравословното му състояние, осигурява транспорт до лечебното заведение при необходимост и заплаща действително извършените разходи за медицински прегледи, лечение и пр.

2.4. Застраховката е валидна за територията, посочена в полицата, с изключение на Република България и държавата на постоянното местоживеене/ обичайно пребиваване на Застрахования, за която той има валидна здравна осигуровка и/или застраховка.

3. КАКВО ПОКРИВАМЕ

Покрити рискове, съобразно посоченото в полицата	Помощ при пътуване в чужбина
Основно покритие	
Медицински разноски и медицинско транспортиране и репатриране вследствие на злополука или акутно заболяване (включително COVID-19)	☐
Спешно дентално лечение	☐
Допълнителни покрития	☐
Домашен любимец - ветеринарен преглед, лечение, репатриране, евтаназия на домашен любимец вследствие на злополука или акутно заболяване	☐
Правна помощ	☐
Гражданска отговорност към трети лица	☐
Спасителни разноски	☐
Кражба на личен багаж	☐
Забавяне и загуба на личен багаж	☐
Разходи за откраднати или изгубени документи	☐
Съкращаване или удължаване на престоя	☐
Отмяна на пътуване	☐
Забавяне или отмяна на редовен полет	☐

Изпускане на свързващ редовен полет	☐
Пропуснато събитие - вследствие на злополука или акутно заболяване	☐
Злополука – Смърт и Пълна Трайна Нетрудоспособност	☐
Посещение по време на хоспитализация на член на семейството	☐
Придружаване на деца до 18 г. във връзка с настъпване на застрахователно събитие	☐
Любителско практикуване на зимни спортове	☐
Възстановяване на разходи във връзка със спортно оборудване за зимни спортове: • Кражба или щети на екипировка • Заместваща екипировка под наем • Възстановяване на разходи за неизползвана карта за ски съоръжения	☐
Възстановяване на разходи във връзка с пътуване с автомобил: • Разходи за хотел при пътно-транспортно произшествие • Загуба на ключ за моторно превозно средство	☐

4. КАКВО ОЗНАЧАВАТ ПОКРИТИТЕ РИСКОВЕ/ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИТЕ ПОКРИТИЯ

Основни покрити рискове:

4.1. **Медицински разноски и медицинско транспортиране и репатриране вследствие на злополука или акутно заболяване (включително COVID-19).**

Медицински разноски са необходимите разходи за:

4.1.1. Медицински прегледи, лечение или хирургическа интервенция; терапевтични и медицински средства и употреба на медицински уреди; разноски за изследвания, болничен престой и други разходи по лекарско предписание, във връзка с диагностиката и лечението с настъпването на рисковете злополука и акутно заболяване.

4.1.2. Медицинско транспортиране по спешност на Застрахования от мястото на злополуката или мястото, където е настъпило акутното заболяването до най-близкото лечебно заведение за оказване на спешна и неотложна медицинска помощ

4.1.3. **Медицински разноски за покриване на неотложни медицински разходи и разходи за медицинско транспортиране и репатриране в резултат на заболяване от COVID-19.**

4.1.4. **Медицинско транспортиране и репатриране**. Възстановяваме разходите, извършени за медицински транспорт (когато това писмено е препоръчано от лекуващия лекар) от лечебното заведение, оказало спешна медицинска помощ до болница – по-подходящо оборудвана за конкретното телесно увреждане или акутно заболяване, и/или репатриране на Застрахования. Асистанс компанията организира медицинското репатриране до Република България или държавата на постоянното местоживеене/обичайно пребиваване, включително транспортиране до и от летища с линейка, с необходимия лекарски надзор, до подходяща болница или друго здравно заведение близо до неговото местоживеене в страната на постоянно местожителство, ако здравословното му състояние позволява такова репатриране. Медицинските специалисти, определени от Асистанс компанията, определят начина и необходимите медицински мерки при репатрирането, според обстоятелствата.

4.1.5. **Репатриране на тленните останки** на Застрахования в случай на смърт, причинена от злополука или внезапно заболяване до мястото посочено от Семейството или погребението.

4.2. **Спешно дентално лечение** – Покриваме разноските за спешно зъболечение, включително анестезия, както и контролен преглед в случаи на силни болки и възпалителни процеси в резултат на злополука или акутно заболяване, изискващи незабавна стоматологична помощ.

Допълнителни покрити рискове

4.3. **Домашен любимец – Ветеринарен преглед, лечение, репатриране, евтаназия на домашен любимец вследствие на злополука или акутно заболяване**– Покриваме спешно и неотложно лечение, евтаназия или обратен транспорт за връщане в случай на злополука или акутно заболяване на домашен любимец по време на пътуване в чужбина, заедно със Застрахования.

4.4. **Правна помощ** – Ние покриваме разходи за адвокатска защита и/или съдебни разноски, в случай че Застрахованият бъде подведен под отговорност, съгласно гражданското законодателство, което е в сила в страната, в която той пътува/пребивава, във връзка с имуществени и неимуществени вреди, нанесени от Застрахования на Трето лице, или неумишлено нарушение, в ситуации, свързани с личния му живот като обикновен гражданин.

4.5. **Гражданска отговорност към трети лица** – Възстановяваме сумите, които Застрахованият е задължен да плати на Трети лица за причинени вреди с влязло в сила съдебно решение или на основание споразумение, сключено със знанието и одобрението от Застрахователя.

4.6. **Спасителни разноски** – Покриваме обичайните и предварително одобрени, реално извършени разходи, направени за издирване и спасяване по суша, въздух и вода, оказване на първична медицинска помощ и транспорт на Застрахования, наложили се вследствие на покрити по тези условия злополука или акутно заболяване.

4.7. **Кражба, забавяне и загуба на личен багаж** – Ние покриваме следните рискове:

4.7.1. **Кражба на личен багаж** е взломна кражба, извършена в място за настаняване на Застрахования, чрез разбиване на врати, ключалки или прозорци и други трайно направени прегради. Наличието на взломна кражба и списъкът на откраднатите вещи трябва да бъдат доказани с официален документ, издаден от местните полицейски органи.

4.7.2. **Забавяне на личен багаж** е осигурено покритие, в случай че при пътуване на Застрахования с редовен въздушен транспорт личен багаж на Застрахования пристигне със закъснение по-голямо от 24 часа. Ние ще възстановим направените от Застрахования разходи за тоалетни принадлежности, дрехи и обувки. Стойността на подлежащите на възстановяване разходи вследствие на забавянето на багажа следва да се докажат с разходооправдателен документ. Покриват се направени разходи, които са до размера на застрахователната сума и не подлежат на възстановяване от авиокомпанията. Застрахователното покритие е в сила само за забавяне на багаж, когато крайната дестинация се намира на летище извън територията на Република България или страната на постоянно местожителство/ обичайно пребиваване на Застрахования.

4.7.3. **Загуба на личен багаж** е изгубване на багаж на Застрахования по време на пътуването му с редовен въздушен транспорт и докато багажът е бил в държане на съответната авиокомпания. Ние изплащаме на Застрахования обезщетение в размер на 150 EUR за 1 брой изгубен регистриран багаж, но не повече от застрахователната сума в EUR в агрегат и в случай че багажът не се достави до 21 дни от деня на подадената рекламация пред авиопревозвача. При изплащане на обезщетение за изгубен багаж се приспадат сумите, изплатени при Забавяне на личен багаж, ако има такива.

4.8. **Разходи за изгубени или откраднати документи** са разходи за издаване на лични документи в чужбина, необходими за пътуването на Застрахования.

4.9. **Съкращаване или удължаване** на престоя са разходи, свързани с удължаване или съкращаване на престоя в резултат на смърт, злополука или акутно заболяване на застрахования или член на неговото семейство.

При удължаване на престоя в чужбина поради настъпила със Застрахования злополука или акутно заболяване и при условие че Застрахованият не е хоспитализиран, Ние покриваме разходите на Застрахования за хотел до 100 EUR за една нощувка.

При съкращаване на престоя в чужбина Ние покриваме направените от Застрахования непредвидени разходи за завръщане в Република България или страната на обичайно му местопребиваване при прекъсване на пътуването в случай на смърт или хоспитализация на член на семейството или близък роднина на Застрахования (роднина по права линия, брат или сестра).

4.10. **Отмяна на пътуване** – Ние ще възстановим на Застрахования доказаните финансови разходи, вследствие на отмяна на пътуването и връщането на самолетен билет или друг транспортен документ, до размера на невъзстановимата от доставчика сума по този документ, при условие че те са в резултат на:

4.10.1. Злополука или акутно заболяване, довели до телесно увреждане, хоспитализация или домашен престой /по лекарско предписание/ на застрахования или на член на семейството му, възпрепятстващи пътуването и изискващи присъствието на застрахования на територията на Република България.

4.10.2. Пожар, природно бедствие или кражба в жилището на Застрахования на територията на Република България, настъпили преди планираното пътуване и налагащи присъствието на Застрахования за

овладяване и ограничаване на щетите и предприемане на действия от компетентните правоохранителни органи.

4.10.3. Застрахователният договор, включващ риска „Отмяна на пътуване" трябва да бъде сключен не по-късно от 15 дни преди началото на пътуването и в същата дата със закупуването на туристическите услуги, свързани с пътуването.

4.11. **Пропуснато събитие** – вследствие на злополука или акутно заболяване Ние възстановяваме разходите за закупен билет/платена такса за участие в организирано събитие в чужбина, ако събитието е пропуснато поради: настъпила злополука или акутно заболяване на застрахования; смърт на близък роднина (роднина по права линия, брат или сестра) или съпруг/а; смърт по време на пътуването на придружител на застрахованото лице. Горепосочените рисковете следва да са настъпили след началото на пътуването в чужбина и преди началото на организираното събитие.

4.12. **Злополука** – Смърт и Пълна Трайна Нетрудоспособност на Застрахования. Осигуряваме застрахователно покритие за лица до 74 годишна възраст при смърт и Пълна Трайна Нетрудоспособност вследствие на злополука. Обезщетяват се: при смърт на застрахования - законните наследници; при Пълна Трайна Нетрудоспособност – Застрахования.

4.13. **Посещение по време на хоспитализация на член на семейството** – ние покриваме разходи за самолетен билет или друг транспорт, и разходи по престой на член на семейството, посочен от застрахования, с отправна точка Република България или страната на постоянно местопребиваване на Застрахования, за да го посети в случай на наложила се хоспитализация вследствие на злополука или акутно заболяване за период по-дълъг от 10 дни в чужбина, и при условие, че няма пълнолетен придружител с него. Ще покрием двупосочните транспортни билети и престой до 5 дни.

4.14. **Придружаване на деца до 18 години във връзка с настъпване на застрахователно събитие** – поемаме разходите за транспорт до Република България или страната на обичайно местопребиваване на Застрахования, в случай на наложила се хоспитализация на Застрахования в чужбина, когато е придружаван от дете (до 18 години) и няма друг възрастен, който да го придружава. Ние ще покрием разходи за транспорт за завръщане и разходи свързани с храна и престой до осъществяване на транспортирането.

4.15. **Забавяне или отмяна на редовен полет** - Ние ще възстановим реалните разходи, направени от Застрахования, в случай че полетът, с който трябва да лети Застрахованият, бъде забавен с повече от 4 (четири) часа от обявеното разписание или полетът на Застрахования бъде отменен и не му бъде осигурен алтернативен вариант за пътуване в рамките на 24 (двадесет и четири) часа след първоначалния час на отпътуване.
Ние ще възстановим направените от Застрахования разходи за вода, храна, тоалетни принадлежности, дрехи и обувки, които са необходими, за хотелско настаняване и за трансфер от и до съответното летище. Стойността на подлежащите на възстановяване разходи вследствие на забавянето на полета следва да се докаже от Застрахования с разходооправдателен документ в оригинал. Покриват се направени разходи, които са до размера на застрахователната сума и не подлежат на възстановяване от авиокомпанията.

4.16. **Изпускане на свързващ редовен полет** – изплащаме разходите за презаверка на билет или закупуване на билет за алтернативен транспорт до застрахователната сума при изпускане на свързващ редовен полет, поради настъпване на някое от следните, независещи от Застрахования, застрахователни събития: отпадане на друг планиран обществен транспорт или инцидент, или авария на транспортното средство, в което пътува или стачка, производствени аварии, или неблагоприятни метеорологични условия, или изпускане на свързващия редовен полет от пункта за прекачване, поради закъснение на предходния редовен полет и липса на последващ превоз в рамките на 4 /четири/ часа след пристигането в пункта за прекачване.

4.17. **Любителско практикуване на зимни спортове** – При избор на това покритие, Ние покриваме всички застрахователни рискове до застрахователната сума, във връзка с любителско практикуване на зимни спортове, практикувани на определените за това места. При избиране на това покритие общото изключение за практикуване на зимни спортове отпада.

4.18. **Възстановяване на разходи във връзка със спортно оборудване за зимни спортове**:

4.18.1. **Кражба или щети на екипировка** - Ние ще изплатим обезщетение за кражбата чрез взлом или за погивването на екипировка на Застрахования (ски/сноуборд, автомати, обувки и каска), в случай на: пожар, природно бедствие и кражба чрез взлом. Застрахователното покритие на екипировката е активно извън територията на Р. България, по време на престой в чужбина на застрахования.

4.18.2. **Заместваща ски/сноуборд екипировка под наем** - Ние ще изплатим на Застрахования разходите за наемането на заместваща ски/сноуборд екипировка, в случай на кражба чрез взлом или погиване (при пожар, природно бедствие, опит за кражба чрез взлом) на екипировката Застрахователното покритие на екипировката е активно извън територията на Р. България, по време на престой в чужбина на застрахования. Ние покриваме разходите до 100 Евро на ден до лимит на отговорност.

4.18.3. **Карта за ски съоръжения** – Покриваме разходите за неизползвана част от абонаментна карта за ползване на ски съоръжения поради злополука или акутно заболяване със Застрахования по време на пътува в чужбина. Възстановяване неизползваната част от картата, ако съответния доставчик не поеме отговорност за такова възстановяване. Ние покриваме разходите до 50 Евро на ден до лимит на отговорност.

4.19. **Възстановяване на разходи във връзка с пътуване с автомобил:**

4.19.1. **Разходи за хотел при пътно-транспортно произшествие**. Ние покриваме разходи за нощувки на Застрахования в хотел в резултат на настъпило в чужбина пътно-транспортно произшествие (ПТП) с управляван от Застрахования собствен или ползван по силата на лизинг автомобил с българска регистрация. Условията за активиране на покритието са автомобилът да не може да се придвижва на собствен ход и да няма възможност ремонтът му да бъде извършен в рамките на деня, в който е бил увреден, поради часа на инцидента, почивни дни или продължителността на ремонта. Ние покриваме разходите на Застрахования за хотел до 100 EUR до лимита на отговорност по този риск за една нощувка. Не се покриват други разходи.

4.19.2. **Загуба на ключ за моторно превозно средство**
Ние възстановяваме извършените разходи до лимит на отговорност за:

4.19.2.1. Ключарска помощ при заключване на автомобил, поради блокирала ключалка, изгубен или забравен в купето контактен ключ.

4.19.2.2. Разходи, свързани с изпращане по куриер или заменяне на контактен ключ.

Покритието е в сила за управлявани от Застрахования собствен или ползван по силата на лизинг автомобил с българска регистрация, който не може да продължи пътуването си поради заключването.

5. КАКВИ СА ИЗКЛЮЧЕНИЯТА НА ПОКРИТИЯТА

Ние не носим отговорност за следните случаи, освен ако не е уговорено друго:

5.1. Не осигуряваме застрахователно покритие на следните лица:

5.2. не са български граждани, в случай че събитието настъпи на територията на държавата, на постоянно местожителство/ обичайно пребиваване или за която имат валидна здравна осигуровка и/или застраховка.

5.3. лица загубили трудоспособност над 70%, ако не е договорено друго в индивидуалното покритие.

5.4. лица над 80 години, ако не е договорено друго в индивидуалното покритие

5.5. лица над 74 г. за допълнително покритие „Злополука".

5.6. лица под 14 години за допълнително покритие „Смърт вследствие злополука".

5.7. Лица, които фигурират в списък за икономически санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, САЩ, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

5.8. За Домашен любимец - Куче/котка със специално предназначение, за бизнес и спортни цели (бойни, полицейски, стопански, кучета пазачи, кучета от развъдници, използвани за разпложданe и др.).

5.9. Епидемия или пандемия, както и техните последствия, включително всякакви здравни услуги, освен Covid-19.

5.10. Не покриваме разходи, за които не са представени финансово-оправдателни документи.

5.11. За събития, произтекли преди началото на периода на застрахователно покритие, дори ако ползваната медицинска помощ е в рамките на застрахователното покритие или събития; събития, настъпили след изтичане периода на застрахователното покритие.

5.12. За разходите, наложили се или направени в Република България, на територията на държавата, за която Застрахованият чуждестранен гражданин има валидна здравна осигуровка и/или застраховка или на територията на постоянното или обичайното му пребиваване.

5.13. Пътувания с лечебна цел на Застрахования.

5.14. Разходи свързани с предшестващи злополуки и/или предшестващи заболявания.
5.15. Разноски, които са платени или подлежат на възстановяване по медицинските схеми от други застрахователи, правителствена или частна медицинска програма.
5.16. Когато настъпилите събития по Основно покритие не са в резултат на Злополука или Акутно заболяване на Застрахования, или не изискват спешна или неотложна медицинска помощ.
5.17. Разходи при карантиниране, вследствие на заболяване от Covid-19.
5.18. Разходи за тестване за заболяване от Covid-19 без лекарско предписание.
5.19. Не се покрива Застрахования при участието му в професионален и/или екстремен спорт, участие в тренировки и състезания.
5.20. За лечение или медицински грижи и злополуки, в резултат на любителско упражняване на зимни спортове, освен ако не е договорено друго.
5.21. Разходи за рехабилитация, санитарно-курортно лечение, хелиотерапия или естетична хирургия; Разходи за протези или помощни средства за придвижване.
5.22. Разходи за ваксиниране и имунизация.
5.23. Изгаряне от кварцови лампи и солариуми, приложение на козметични средства и процедури, козметична или ефективна хирургия за премахване на физически дефекти и аномалии.
5.24. Разходи за зъболечение, с изключение на спешното дентално лечение до посочения в полицата лимит на отговорност.
5.25. Когато не е потърсена или е отказана квалифицирана медицинска помощ, или не е спазено предписаното лечение.
5.26. Лечение или медицински грижи, чието прилагане не е признато от квалифицирани медицински специалисти, както и алтернативно лечение (акупунктура, ароматерапия, масаж, медитация, хомеопатия, билки, хиропрактика и др.).
5.27. Лечение или медицинска грижа, проведени от член на семейството на Застрахования.
5.28. Събития при действия на органи на властта в отговор на гражданско неподчинение; гражданска война, война, инвазия, военни операции, вражески действия от трети страни, размирици, въстание, метеж, бунт, стачка, граждански вълнения, протест, демонстрация, революция, бунт, терористични актове, саботаж, независимо от това дали застрахованото лице е бил пасивен или активен участник в такива действия.
5.29. Събития, причинени от замърсяване на околната среда и природни бедствия, атомни и ядрени експлозии, йонизираща радиация.
5.30. При опит за или извършване на престъпление от общ характер и противозаконни действия от всякакъв характер на Застрахования.
5.31. За лечение или медицински грижи и злополуки, причинени на Застрахования при участието му в облози и залагания или сбивания /освен при самозащита и спасяване на човешки живот/.
5.32. Събития, които са в причинно-следствена връзка с употреба и/или злоупотреба с алкохол, както и усложнения възникнали вследствие на алкохолна зависимост. При злополуки с водачи на МПС в резултат на ПТП се взима под внимание законно определеното ниво на алкохол в кръвта за страната, където е настъпило събитието.
5.33. Събития, в резултат на употреба на упойващи или психотропни вещества или наркотици /и техните аналози, както/ и усложнения възникнали вследствие на наркотична зависимост.
5.34. При умишлени самонаранявания, самоубийство или опити за такова.
5.35. При изпълнение на смъртна присъда.
5.36. В резултат на хронично или предшестващо заминаването заболяване, освен, когато симптомите са внезапни, остри и непосредствено застрашаващи живота на Застрахования. В тези случаи Застрахователят заплаща разходите само в частта за извеждане от критично състояние.
5.37. Психични заболявания или депресии.
5.38. В резултат на бременност, включително патологична, и всички усложнения, свързани с бременността, както и прекъсване на бременност, раждане или спонтанен аборт.
5.39. В резултат на всички заболявания, проявени, но не лекувани и/или с незавършен курс на лечение преди заминаването.
5.40. При заболявания, предавани по полов път, включително и СПИН.
5.41. За лечение или медицински грижи и злополуки в резултат на практикуване на спорт или упражняване на професия, за които не е заплатена допълнителна премия, съгласно тарифата на Застрахователя.
5.42. Разходи за протези, импланти, коригиращи и помощни устройства или оборудване, очила, лещи.
5.43. Не се покриват разходи за издирване и спасяване: в случай на неспазване от застрахованото лице на установените правила, маркировки, предупредителни или забранителни флагове, знаци или табели, устни или писмени указания на екскурзоводи, водачи, спасителни служби или на всеки друг компетентен орган, отговарящ за безопасността на съответното място; в пустини, джунгли, планини над 4 000 метра надморска височина, Арктика и Антарктида.
5.44. Ние не покриваме отговорността на Застрахования за вреди вследствие:
5.44.1. Умишлени действия от страна на Застрахования;
5.44.2. Отговорност, която е предмет на задължителна застраховка по действащото законодателство в страната, където е настъпило събитието;
5.44.3. При увреждане или загуба на пари, ценни книжа, документи, архиви, марки и нумизматични колекции, електронни данни (независимо от носителя) и произведения на изкуството;
5.44.4. Отговорността на Застрахования, свързана с упражняването на професията му;
5.44.5. Неизпълнени задължения, поети по силата на договор, както и разходите в съдебно производство за реализиране на договорната или професионалната му отговорност;
5.44.6. Отговорност към членовете на семейството на Застрахования, както и тяхната отговорност към трети лица;
5.44.7. Вреди в резултат от неизпълнени задължения на Застрахования от публично-правен характер (”Задължения към държавата”);
5.44.8. Косвени вреди, глоби, неустойки, лихви и други санкциониращи плащания, наложени на Застрахования; Вреди, причинени на животни и птици;
5.44.9. Вреди, причинени върху имущество на Застрахования или върху чужди имущества, които са наети, приети за съхранение или такива, които не се владеят от него на законно основание;
5.44.10. Отговорност, възникнала във връзка с управление, владеене или притежаване на МПС, плавателен съд, самолет, недвижим имот или животно, за които застрахованият отговаря;
5.44.11. Вреди, настъпили вследствие употребата на хладно или огнестрелно оръжие и боеприпаси, включително при ползването му в случаите на неизбежната отбрана;
5.44.12. При вреди върху околната среда;
5.44.13. Задължения на застрахованото лице за плащане на съдебна гаранция или глоба, конфискация или друга имуществена санкция по смисъла на наказателна или административно-наказателна разпоредба;
5.45. Разноски за свидетели и/или назначаване на съдебна експертиза.
5.46. Практикуване на високорискови дейности от застраховани, освен ако не са обект на допълнително договаряне. Практикуването на високорискови дейности по договори сключени при условията на Мултитрип са изключен риск във всички случаи.
5.47. Изключени по настоящите Общи условия, освен ако не е договорено друго, са военнослужещи, алпинисти, катерачи, каскадьори и пиротехници, както и работещи в: горско и ловно стопанство, производство на метални изделия, охранителна дейност, добивна и химическа промишленост, металургия, морски флот, авиация.
5.48. Застрахователно събитие при слънчев удар или слънчево изгаряне.
5.49. Ние не покриваме разходи за закупуване на стоки от първа необходимост при „Забавяне и отмяна на редовен полет“, когато:
5.49.1. Забавянето на отпътуването е на територията на Република България или на държавата на постоянно местожителство/обичайно пребиваване на застрахованото лице (ако е различна от България);
5.49.2. Застрахованото лице не е успяло да се регистрира за полет поради причини, които са под негов контрол;
5.49.3. Разходи в резултат на пропуснат полет поради закъснение на Застрахования по зависещи от него причини.
5.50. Не покриваме лечение на домашни любимци в резултат на бременност, лечение във връзка с хронични заболявания или вродени разстройства, продължаващо лечение на съществуващо заболяване или нараняване; профилактично лечение. Не се покрива ваксинация.
5.51. Не се покрива кражба на екипировка за зимни спортове, поставена върху превозно средство или намираща се вътре в него, освен ако превозното средство е било паркирано на охраняем паркинг или в гараж, както и ако екипировката е оставена на общодостъпно място, без надзор.
5.52. Ние и/или Асиснанс компанията не носим отговорност за забавяне или неизпълнение на задълженията си, ако те са предизвикани от стачки, експлозии, демонстрации, ограничения на свободното придвижване, саботаж, терористичен акт, гражданска война или война, последиците от радиоактивно лъчение или всяко друго неочаквано затруднение, имащо характера на форсмажорно събитие.

6. КАК СЕ ОПРЕДЕЛЯ И ПЛАЩА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ

6.1. Застрахователната премия се определя от Нас в зависимост от включените в полицата застрахователни рискове, застрахователните суми/лимити на отговорност, срока на застраховката и други съществени за оценката на риска обстоятелства и се определя по действащата към момента на сключване на застраховката тарифа, към която се начислява дължимият данък, съгласно Закон за данък върху застрахователните премии.

6.2. При определянето на застрахователната премия се прилагат завишения според възрастта на Застрахования, както и за пребиваване в чужбина свързано с упражняване на тежка физическа работа или при практикуването на любителски зимни спортове.

6.3. Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застрахователната полица, освен ако не е договорено друго.

6.4. Застрахователната премия се заплаща съобразно уговореното в полицата по един от следните начини: в брой, по банкова сметка или чрез одобрени от Нас системи за електронни разплащания.

6.5. При неплащане или неточно плащане на застрахователната премия, застрахователният договор не влиза в сила или съответно се прекратява, в случай на разсрочено плащане на застрахователната премия, а неточно платената сума подлежи на връщане.

7. КАКВО ДА НАПРАВИТЕ ПРИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

7.1. При настъпване или узнаване на застрахователно събитие, Застрахованият /или негов представител/ **следва незабавно /но не по-късно от 3 (три) дни от** настъпване или узнаване на **застрахователното събитие/ да се свърже с Асистанс компанията на посочения в полицата телефон** на денонощния Обслужващ център, за да му бъде указано съдействие. Трябва да бъдат изпълнявани указанията, дадени от Асистанс компанията, преди предприемането на всякакви действия и извършване на всякакви разходи.

7.2. В случай че застрахованият е бил приет в медицинско заведение по спешност и състоянието му от медицинска гледна точка не е позволявало да се свърже лично или чрез трето лице с Асистанс компанията, същият е длъжен да изпълни задължението да ни уведоми незабавно, но не по късно от 3 /три/ дни, след като състоянието му позволява това.

7.3. Ако Застрахованият, неговите законни наследници или ползващите се лица не са изпълнили задължението си за уведомяване в т. 7.1., 7.2. лимитът на отговорност по Основно покритие е в размер на 250 EUR.

7.4. При отказ на Застрахования да изпълни някое от указанията на Асистанс компанията или лекуващия лекар, Ние се освобождава от отговорност и последващите медицински и други разходи остават за сметка на Застрахования.

7.5. В случай че бъдат дадени изрични указания от Асистиращата компания Застрахованият да заплати покрити разноски или при извънредни случаи, когато Застрахованият не е успял да се свърже с Асистиращата компания, всички документи по конкретната претенция следва да се изпратят в най-кратък срок, но не по-късно от 10 /десет/ работни дни, считано от датата на завръщането на Застрахования в Република България на адреса на Застрахователя. Застрахованият следва да приложи кратко изложение относно обстоятелствата за настъпване на събитието, както и медицински доклад, епикризи, оригинални сметки за платени разходи и всички други документи, потвърждаващи събитието, направените разходи и техния размер.

7.5.1. Всички медицински документи трябва да са издадени от лицензирани здравни заведения /болница, клиника, кабинет и др./ или от правоспособни медицински специалисти и лекари.

7.5.2. Документите трябва да са на английски, немски, френски или руски език, или с официален превод на български език.

7.6. При настъпило застрахователно събитие, настъпило в Турция, САЩ и/ или Канада, Застрахованият /негов представител/ е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията, която осигурява, избира и го насочва към подходящо лечебно заведение или лекар, в зависимост от здравословното му състояние, осигурява транспорт до лечебното заведение при необходимост и заплаща действително извършените разходи за медицински прегледи, лечение, закупени медикаменти и пр. В случай че Застрахованият не изпълни това си задължение и сам избере лечебно заведение или лекар, Застрахователят покрива медицински разноски за лечение с лимит до 250 (двеста и петдесет) EUR.

8. КАКВО ПРАВИМ НИЕ СЛЕД УВЕДОМЯВАНЕ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

8.1. Завеждането на застрахователната претенция се осъществява от Асистанс компанията и под наш контрол, в случай на уреждане на претенцията с Асистанс компания. Завеждаме застрахователна претенция и при получаване на документи за настъпило застрахователно събитие, подадени от Застрахования /законни наследници, ползващи лица/.

8.2. Ние ще изплатим застрахователно обезщетение при настъпване на застрахователно събитие и ако са изпълнени предвидените в Общите условия и застрахователната полица условия.

8.3. Ние изплащаме Застрахователното обезщетение или изпращаме писмено уведомление с мотивиран отказ за изплащане на обезщетение възможно най-бързо, но не по-късно от 15 (петнадесет) работни дни от получаване на всички изискани документи.

8.4. Размерът на Застрахователното обезщетение за едно и за всички събития, настъпили през Застрахователния период, не може да надвишава Застрахователната сума/Лимит на отговорност, посочени в полицата.

8.5. Ако Застрахованият или негов пълномощник предяви претенция за обезщетение по застраховката, базирана на неверни данни по отношение на нейното основание или размер, то всякакви обезщетения ще бъдат отказани, а застраховката – прекратена, без да се възстановява застрахователната премия.

9. КАК СЕ ПЛАЩА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. КАКВИ ДОКУМЕНТИ СЕ ИЗИСКВАТ. ПРАВО НА РЕГРЕСЕН ИСК

9.1. Плащането на застрахователно обезщетение може да се извърши от Асистанс компания от Наше име и за Наша сметка към лечебно заведение /лекар, кабинет и др./, в случай че застрахователното събитие се урежда чрез Асистиращата компания.

9.2. Плащането на застрахователното обезщетение може да се извърши директно към Застрахования /законови наследници, ползващо лице/ в случай на заведена към Нас застрахователна претенция.

9.3. Застрахователното обезщетение се изплаща в евро, освен в случаите, когато Застрахователят се разплаща директно с медицинското заведение.

9.4. Ако Застрахованият има други застраховки, покриваща медицински разноски при пътуване и пребиваване в чужбина, отговорността Ни е пропорционална, според съотношението на лимитите на отговорност по всички застраховки. Това правило не се прилага по риска „Смърт и трайна нетрудоспособност вследствие злополука", по който Ние изплащаме договореното обезщетение в пълен размер, независимо от броя на действащите към момента на събитието застраховки, покриващи същият риск.

9.5. За изплащане на застрахователни обезщетения на Застрахованият или ползващите лица, те трябва да представят следните документи:

9.5.1. уведомление за настъпило застрахователно събитие;

9.5.2. документ, удостоверяващ настъпването на събитие;

9.5.3. епикризи и други медицински документи от лицензирани лечебни заведения;

9.5.4. документи, доказващи направените медицински разноски, разноски за репатриране, спасителни разноски;

9.5.5. документи, удостоверяващи извършените разходи за транспорт, за изгубени или откраднати документи, за пътуване на член от семейството или за връщане на дете; за направени разходи при отмяна на пътуване

9.5.6. документи, издадени от компетентен орган за забавен, или загубен багаж;

9.5.7. полицейски протоколи за откраднати, загубени документи; кражба чрез взлом с приложен списък на откраднати вещи;

9.5.8. документи, удостоверяващи началото и края на пътуването за договорите, сключени при условията на Мултитрип;

9.5.9. препис-извлечение от акт за смърт (заверено копие) – при смърт на Застрахования;

9.5.10. удостоверение за наследници (оригинал или нотариално заверено копие)– когато ползващите лица са законните наследници;

9.5.11. Удостоверение за лична банкова сметка, по която застрахованият желае да получи застрахователното обезщетение;

9.5.12. други документи по Наша преценка.

Регресни права

9.6. Ако вредите са причинени от трети лица, Ние или Асистанс компанията встъпваме в правата на Застрахования срещу тях до размера на платеното обезщетение и направените разходи.
9.7. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Нас при упражняването на регресни права.

10. КАК СЕ СКЛЮЧВА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯТ ДОГОВОР.

10.1. По настоящите Общи условия се сключват групови или индивидуални застрахователни договори.
10.2. В полицата се вписват данни за Застраховащия, както и данни за Застрахования/ите – име и ЕГН (или датата на раждане), както и друга информация, която според Застрахователя има значение за оценка на риска по застраховката.
10.3. При групови договори, към полицата задължително се прилага поименен списък на застрахованите лица.
10.4. Застрахователният договор се сключва преди началото на пътуването, при условие, че Застрахованият се намира на територията на Р. България или страната на обичайното му местопребиваване (в случай че е различна от Р. България). Сключване на застрахователен договор след началото на пътуването, когато Застрахованият вече е в чужбина, застрахователна полица поражда действие след изтичане на 3 дни от датата на сключването ѝ; или е допустимо при условие, че Застрахованият има вече действаща застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ при Нас, няма настъпило застрахователно събитие и няма прекъсване на застрахователното покритие.
10.5. За еднократни пътувания застрахователният договор може да бъде сключен за срок от 1 (един) ден до 120 (сто и двадесет) дни.
10.6. За лица на възраст от 18 до 70 г. може да бъде сключен застрахователен договор „Мултитрип“ със срок една година.
10.7. Застраховащият/ Застрахованият следва да Ни уведомите незабавно в случай на промяна на заявения адрес, телефон и/или електронна поща.
10.8. Застраховащият е задължен да Ни информира за всякакви обстоятелства, с които е запознат или са могли да му бъдат известни и са от значение за риска. При съзнателно неточно обявяване или премълчаване Ние имаме право да изменим условията на застраховката (вкл. като ограничим покритието и/или изискаме допълнителна премия), да я прекратим предсрочно и/или да откажем обезщетение при спазване на Кодекса за застраховането.
10.9. При узнаването на обстоятелства, съществували към момента на сключване на застраховката или настъпили по време на нейното действие, които са от значение за оценката на риска по застраховката, Ние имаме право да предприемем действия по прекратяване на застрахователния договор или промяна на условията му.

11. КОГА ЗАПОЧВА, КОГА ПРИКЛЮЧВА ЗАСТРАХОВКАТА И ПОКРИТИЕТО, КАК СЕ ПРЕКРАТЯВА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯТ ДОГОВОР

11.1. Началото и краят на застрахователния договор са записани в полицата, като началото е най-рано датата следваща сключването на договора и заплащането на застрахователната премия.
11.2. Застрахователното покритие започва с напускане от Застрахования на територията на Република България, но не по-рано от датата, посочена в договора като начална дата, и наличие на платена застрахователна премия, и приключва с връщането на Застрахования на територията на Република България, но не по-късно от посочената в договора крайна дата.
11.3. Ако е добавено покритието „Отмяна на пътуване“, то влиза в сила 15 /петнадесет/ дни след сключване на полицата.
11.4. Действието на застрахователния договор се прекратява:
11.4.1. при изтичане на срока, за който е сключен застрахователния договор;
11.4.2. при изчерпване на застрахователната сума;*.о*
11.4.3. с 14 (четиринадесет)-дневно писмено предизвестие до Нас от страна на Застраховащия/ Застрахования;
11.4.4. При прекратяване действието на застрахователния договор по искане на Застраховащия/Застрахования, Застрахователят възстановява съответната част от нея за неизтеклия срок на застраховката;
11.4.5. При прекратяване по искане на Застраховащия/ Застрахования и при условие, че не е започнал да тече срокът на покритието, указан в полицата, и Застрахованият не е осъществил пътуването си в чужбина, Ние възстановяваме цялата платена от Застраховащия;
11.5. Договорът може да бъде прекратен едностранно от Наша страна, в случай на:
11.5.1. Премълчаване от Застраховащия/Застрахования на обстоятелства, при чиято известност Ние не бихме сключили тази застраховка;
11.5.2. Измама или опит за такава във връзка с предявяване на претенция или невярно осведомяване на Застрахователя или Асистиращата компания. В този случай застрахователната премия не подлежи на връщане.

12. КАКВА Е ПОГАСИТЕЛНАТА ДАВНОСТ И КОЕ Е ПРИЛОЖИМОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

12.1. Правата и задълженията по Застрахователния договор, във връзка с изплащането на Застрахователно обезщетение се погасяват със следната давност, считано от датата на настъпване на застрахователното събитие:
12.1.1. 3 (три) годишна давност по всички Покрити рискове с изключение на застрахователни покрития „Гражданска отговорност към трети лица“ и „Злополука“ - с 5 (пет) годишна давност.
12.2. Нашите вземания по отношение на Застрахователна премия се погасяват в срок от три години от датата на съответния падеж.
12.3. Споровете между Страните по Застрахователните договори, сключени на базата на настоящите Общи условия, се решават по пътя на преговори, а при невъзможност за постигане на съгласие – от компетентния съд в съответствие с действащото гражданско законодателство на Р. България.

13. КАК МОЖЕТЕ ДА ПОДАДЕТЕ ЖАЛБА

13.1. Ползвателите на Нашите застрахователни услуги имат възможност да подават жалби в писмен вид на всеки етап от обслужването им:
13.1.1. на официалната електронна поща на ЗД „Инстинкт“ АД office@instinct-insurance.com или dpo@instinct-insurance.com;
13.1.2. до адреса Ни-на място или чрез куриерска услуга;
13.1.3. в офис на наш посредник;
13.2. При подаване на жалба от Ползвател на застрахователни услуги се поставя входящ номер. От подателя се изисква да посочи актуален адрес и/или електронна поща за обратна връзка, на който да получи писмен отговор от Нас, както и телефон за връзка, в случай че има нужда от доуточняващи обстоятелствата детайли.
13.3. При жалба относно размера на определеното обезщетение по предявена претенция по застрахователен договор, ние сме длъжни в законоустановения срок писмено да предостави фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.
13.4. Срокът за отговор за останалите жалби, (които не се отнасят до застрахователно обезщетение) е до 30 дни от получаването на жалбата.
13.5. При отказ да се уважи жалбата Ние излагаме мотивите си за отказ, като посочваме възможностите на жалбоподателя да потърси защита на правата си пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

14.1. Страните приемат, че предоставената им информация във връзка със сключването на Застрахователен договор представлява търговска и застрахователна тайна, която няма да предоставят на Трети лица, освен в предвидените от закона случаи.
14.2. Всички взаимоотношения между Страните във връзка със сключване, изменение и прекратяване на Застрахователния договор се осъществяват в писмена форма.
14.3. При несъответствие между Застрахователния договор и настоящите Общи условия превес има уговореното в Застрахователния договор.

Настоящите Общи условия са приети с Решение на Съвет на Директорите на ЗД Инстинкт АД на 30.11.2023г. и влизат в сила от дата 01.12.2023г., изм. на 02.07.2024г, в сила от 03.07.2024г., изм. на 28.04.2025г., в сила от 29.04.2025г., изм. на 05.08.2026г., в сила от 09.08.2026г.

За Застрахователя:

Станимир Василев
(Изпълнителен директор)

Неделчо Спасов
(Изпълнителен директор)